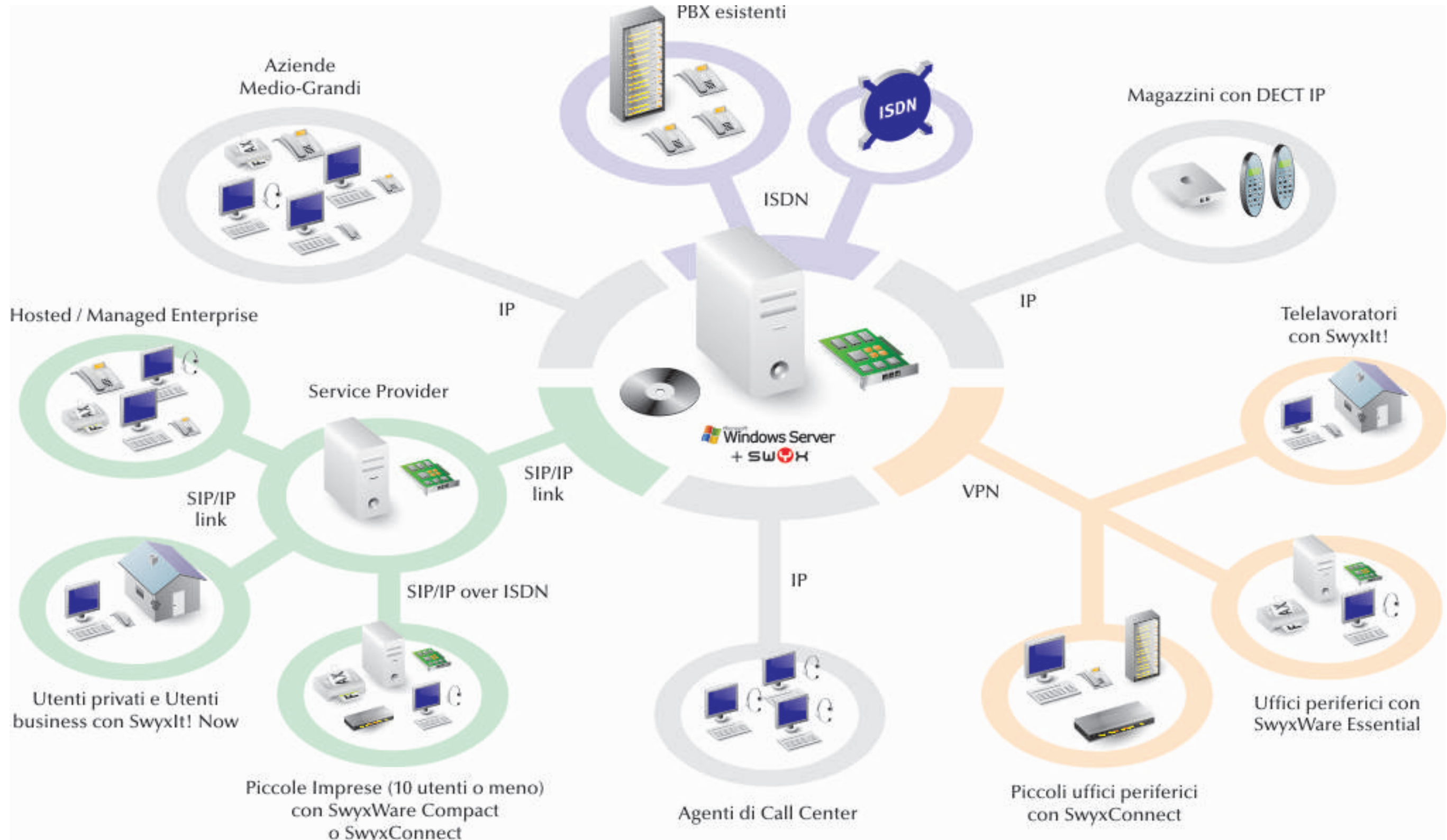




Il Sistema Telefonico IP completamente **integrato** nella tua rete informatica

Swyx – Molto **PIU'** di un Sistema Telefonico



PIU' possibilità
PIU' agilità
PIU' scelta
PIU' comunicazione

| | |
|--------|--|
| Pag.5 | SwyxWare - introduzione |
| Pag.6 | SwyxWare V6 - panoramica prodotto |
| Pag.7 | Caratteristiche di SwyxWare - opzioni Server |
| Pag.8 | Opzioni SwyxWare per SwyxWare Essential |
| Pag.10 | SwyxConnect, la soluzione completa per gli uffici periferici |
| Pag.11 | Il SoftPhone SwyxIt! |
| Pag.12 | SwyxPhone, cuffie e accessori |
| Pag.14 | Sommario |

Apri la tua mente alla potenza di **Swyx**

SwyxWare – Introduzione

SwyxWare è un sistema di telefonia software basato su piattaforma Microsoft® Windows® Server. Con la gamma di prodotti SwyxWare un comune server Microsoft® Windows® può essere trasformato in un sistema di telefonia IP che offre numerose soluzioni per la Sua attività dando ai suoi collaboratori accesso alle più recenti tecnologie in fatto di comunicazione. L'azienda trae vantaggi dalle varie applicazioni e dall'abbattimento dei costi grazie alla telefonia IP e alla tecnologia Voice-over-IP (VoIP).

Nota: VoIP è la tecnologia che basandosi sul protocollo internet (IP), consente la trasmissione di conversazioni usando la rete.

Essendo SwyxWare un'applicazione software, è facile estendere il sistema a nuovi utenti senza per questo dover aggiornare l'hardware o posare nuovi cavi. L'aggiunta di nuovi utenti è effettuata in pochi minuti e in pochi minuti questi ultimi possono usare la rete telefonica. Manutenzione e gestione del sistema sono talmente semplici che non è richiesta la presenza di un tecnico qualificato. SwyxWare è la soluzione per aziende in crescita, dove i costi sono direttamente proporzionali al numero di utenti simultaneamente connessi al sistema. Quindi i costi sono controllabili indipendentemente dalla dimensione dell'azienda stessa.

Vantaggi di SwyxWare

In aggiunta ai servizi che aziende si attendono da una rete di telecomunicazione, gli utenti di SwyxWare hanno ulteriori vantaggi:

- aumento del grado di produttività dei collaboratori in quanto conversazioni, fax e e-mail possono essere gestiti direttamente tramite PC/laptop.
- aumento dell'efficienza dell'azienda dato che il sistema può essere gestito dall'amministratore del sistema Microsoft® Windows®.
- grazie alle funzioni di accesso remoto attraverso una rete virtuale VPN (Virtual Private Network) l'utente ha a disposizione lo stesso ambiente telefonico come in ufficio. Un collaboratore in viaggio o che presta la sua opera, ad esempio, da casa, può telefonare o ricevere telefonate come se fosse in ufficio.
- le funzioni di call routing intelligente, mediante le quali chiamate possono essere redirezionate in maniera semplice e veloce, facilitano il contatto tra cliente e collaboratori.



6 SwyxWare V6 – Quadro dei prodotti

Il cuore della gamma di prodotti SwyxWare è costituito da soluzioni di telefonia basate su un particolare software. I prodotti contemplano le funzioni comuni a un convenzionale impianto telefonico a cui se ne aggiungono ulteriori per la gestione delle chiamate, redirezioni, l'autorizzazione alle chiamate, conferenze e procedure di collegamento.

SwyxWare si compone principalmente di due soluzioni elaborate per rispondere alle diverse esigenze del mercato: SwyxWare Essential e SwyxWare Compact.

1. SwyxWare Compact – impianto di telecomunicazione completo per piccole aziende fino a 10 collaboratori che non prevedono un incremento gestionale e di personale

2. SwyxWare Essential – per aziende più grandi o in fase di sviluppo. SwyxWare Essential rappresenta la soluzione ideale in quanto così flessibile da poter essere costruito secondo le singole necessità e opzioni di ogni utente del sistema telefonico.

Aziende che hanno più filiali e hanno la necessità di estendere le funzioni di SwyxWare dalla sede a uffici distaccati trovano in SwyxConnect una soluzione conveniente che consente di integrare l'eventuale impianto telefonico esistente, proteggendo così gli investimenti aziendali. SwyxConnect può servire

anche come gateway avanzato della rete dati aziendale. Offre funzioni come routing, security/firewall, VPN e lifeline assicurando una soluzione completa per appoggiare e proteggere la gestione aziendale.

SwyxWare utilizza una serie di apparecchi telefonici/client hardware incluso il multifunzionale e pratico SwyxIt! softphone.

Per chi vuole dotarsi delle innovazioni tecnologiche più recenti, SwyxIt! Now è una soluzione altamente efficace. Si tratta di un'applicazione autonoma di telecomunicazione basata su PC che racchiude funzioni SIP e consente agli utenti il facile accesso alla comunicazione via internet senza necessità di dotarsi di una rete PBX separata. SwyxIt! Now è disponibile tramite provider o integratori di sistema che sono in grado di offrire il servizio a una serie di utenti come piccole aziende, filiali o sedi distaccate e utenti privati.

Gestione e uso di SwyxWare contribuiscono a ridurre i costi aziendali in quanto l'amministrazione del sistema di telecomunicazione è perfettamente integrato nel sistema gestionale della rete Windows®. Usando strumenti gestionali standard come la Microsoft® Management Console è possibile apportare velocemente e con semplicità modifiche e adattamenti al sistema telefonico esistente tramite personale proprio.



Funzioni principali di SwyxWare – Opzioni server

1. SwyxWare Compact



Con l'introduzione di SwyxWare V6, Swyx amplia la gamma di soluzioni destinate a rispondere alle esigenze di aziende fino a 10 collaboratori. Questo sistema compatto di telecomunicazione offre i seguenti vantaggi chiave:

- efficace controllo dei costi per piccole aziende fino a 10 collaboratori
- sistema completo di funzioni di telecomunicazione senza necessità di dotarsi di un impianto PBX
- sistema pre-configurato per semplificare installazione e setup
- opzioni flessibili di telecomunicazione che rispondono all'esigenza degli utenti di operare in maniera più produttiva possibile
- applicazioni integrate che appoggiano l'efficienza aziendale e il servizio offerto ai clienti

SwyxWare Compact è la soluzione ideale per i responsabili di impianti di telecomunicazione di piccole aziende. La soluzione racchiude tutto ciò che è necessario per un sistema completo di telefonia rendendo le funzioni accessibili a tutti i collaboratori:

- Registrazione di conversazione (per ogni utente individualmente)
- CTI
- Extended Call Routing
- Fax
- Casella vocale

I collaboratori possono scegliere tra una serie di apparecchi per condurre le conversazioni secondo le proprie preferenze: telefoni IP SwyxPhone, USB handset, USB headsets, e lo SwyxIt! softphone per telefonare con il PC.

2. SwyxWare Essential



SwyxWare Essential è stato concepito per rispondere alle esigenze di aziende medio-grandi e di piccole aziende in fase di crescita. SwyxWare Essential mette a disposizione degli utenti un prodotto altamente flessibile grazie alle molteplici opzioni che essi possono scegliere e su cui possono basarsi.

Vantaggi chiave di SwyxWare Essential

- ampie funzioni di telecomunicazione IP che incidono positivamente sui costi di gestione e migliorano la comunicazione aziendale
- il prodotto è basato su software in grado di crescere parallelamente all'azienda. L'utente paga solo ciò di cui ha veramente bisogno, senza le restrizioni tecniche tipiche di un normale impianto PBX
- l'acquisto di licenze è obbligatorio solo per gli utenti effettivamente connessi, questo permette un controllo più efficace dei costi
- traslochi, aggiunte e modifiche possono essere effettuate in maniera semplice e conveniente. Utenti nuovi vengono integrati nel sistema di telecomunicazione in pochi secondi senza un'impegnativa configurazione
- risparmio in termini di costi e tempo in quanto manutenzione e aggiornamento possono essere demandati all'amministratore del sistema Windows®
- è possibile effettuare chiamate e accedere alla casella vocale da qualsiasi luogo: è un'efficace soluzione di telelavoro che ottimizza la raggiungibilità dei collaboratori
- la gestione di conversazioni, fax e e-mail tramite PC o laptop consente un notevole risparmio di tempo riduzione dei costi telefonici tra filiali e nel caso di chiamate interurbane grazie alla tecnica VoIP

8 Opzioni SwyxWare per SwyxWare Essential

Al pacchetto SwyxWare che funge da base, possono essere aggiunte diverse funzioni opzionali.

I pacchetti opzionali di seguito elencati possono essere acquistati singolarmente oppure come conveniente pacchetto unico (SwyxProfessional option Pack). Il pacchetto opzionale SwyxProfessional si distingue per un eccellente rapporto qualità prezzo in quanto fornisce all'utente tutti i vantaggi dei 6 pacchetti opzionali racchiusi in un'unica soluzione. SwyxProfessional Option Pack consente di migliorare l'efficacia gestionale dell'azienda e la produttività dei collaboratori.

Lo SwyxProfessional Option Pack comprende:

- 1. SwyxConference
- 2. SwyxECR
- 3. SwyxRecord
- 4. SwyxCTI
- 5. SwyxFax
- 6. SwyxVoicemail



In aggiunta alle opzioni sopra elencate sono disponibili i seguenti 3 pacchetti opzionali per SwyxWare Essential che ne migliorano flessibilità, sicurezza e funzioni di analisi:

- 7. SwyxMonitor
- 8. SwyxStandby
- 9. ambiLOG

■ 1. SwyxConference – Opzione di Audio conferenza

SwyxWare integra una funzione che consente di creare e condurre conferenze interne ed esterne coinvolgendo collaboratori, fornitori e clienti. Qualsiasi utente ha la possibilità di creare una conferenza. I chiamanti hanno anche la possibilità di accedere a una conferenza selezionando il numero interno di una sala riunioni virtuale. L'accesso alle conferenze è facilmente controllabile grazie alle regole del call routing: è possibile ad esempio proteggere una sala riunioni virtuale mediante un numero PIN oppure limitare l'accesso a determinati numeri di telefono. Trattandosi di una soluzione software, SwyxWare non richiede ulteriore e costoso hardware come normalmente accade con impianti di telecomunicazione convenzionali.

■ 2. Opzione SwyxCTI

Il pacchetto opzionale SwyxWare CTI (Computer Telephony Integration) consente di integrare pienamente lo SwyxPhone IP-handset con il sistema SwyxIt! softphone sul proprio PC e quindi con Microsoft® Outlook® o Lotus Notes. SwyxIt! softphone consente di gestire tutte le chiamate e conversazioni tramite desktop del PC integrando in questo circuito anche il telefono da tavolo. Tramite l'interfaccia grafica sul desktop sono disponibili funzioni di telecomunicazione come selezione, riselectione, redirezioni, mettere in attesa e inoltrare chiamate, richiamare e creare conferenze. Telefono e PC operano in maniera indipendente, quindi è possibile telefonare anche se uno dei due elementi non è disponibile. Il reale vantaggio della funzione CTI sta però nella flessibilità con la quale un utente può scegliere, in base alle proprie necessità, quale strumento adottare nel proprio lavoro.

■ 3. Opzione SwyxECR - Extended Call Routing per la gestione individuale delle chiamate

SwyxWare Extended Call Routing (ECR) è uno strumento grafico che consente di stabilire in maniera semplice sequenze decisionali e gestionali delle chiamate in arrivo. Anche situazioni complesse possono essere così gestite in maniera soddisfacente. E' possibile ad esempio definire regole gestionali in base alle quali chiamate in arrivo vengono dirette a più numeri oppure a reparti specifici garantendo che ci sia sempre qualcuno che possa rispondere. E' addirittura possibile consentire ai chiamanti di indirizzare direttamente la chiamata mediante le segnalazioni DTMF. Il pacchetto opzionale consente inoltre di gestire automaticamente la redirezione di chiamate da una sede ad un'altra, evitando al chiamante il fastidio di dovere richiamare selezionando un diverso numero. Un ulteriore vantaggio è la possibilità di registrare lo stato del personale, considerando ad esempio l'assenza per malattia di collaboratori.

Il pacchetto opzionale ECR racchiude anche uno script editor grafico (GSE) che permette di definire in maniera semplice le azioni da seguire in caso di chiamate in arrivo. Grazie a questo strumento, il percorso da dare a una chiamata può essere visualizzato come un flow chart. Anche scenari complessi di gestione delle chiamate possono così essere definiti in pochi minuti semplicemente cliccando alcuni tasti ed utilizzando le funzioni di drag and drop.

■ 4. Opzione SwyxFax

SwyxFax è una componente software opzionale installata sullo SwyxServer che si basa sulla rete ISDN esistente o la rete IP per ricevere e inviare fax. Fax in arrivo vengono ricevuti da SwyxFax, convertiti in un file grafico (ad es.

JPEG, TIFF) e inviati alla casella di posta elettronica dell'utente.

Il software si integra con tutte le applicazioni dotate di funzioni di stampa. L'acquisto di ulteriore software non è necessario. Il software si integra perfettamente con Microsoft® Outlook® rendendo possibile l'invio di fax basandosi sull'elenco dei contatti.

■ 5. SwyxRecord – Registrazione delle conversazioni

Per salvaguardare gli interessi della Sua azienda e dei Suoi clienti SwyxWare è dotato di una funzione che consente a ogni utente di registrare le conversazioni semplicemente cliccando un tasto. Le registrazioni vengono salvate in un archivio scelto dall'utente e possono in seguito essere riprodotte. Per riprodurre le registrazioni bastano media player convenzionali (ad es. Windows Media Player) senza necessità di dotarsi di ulteriore costoso software.

■ 6. SwyxVoicemail – Una casella vocale per ogni utente

Con SwyxWare ogni utente ha a disposizione una casella vocale individuale senza per questo doversi dotare di costosi server esterni o canali trunk. Le funzioni di SwyxWare sono molto più potenti di una comune casella vocale o segreteria telefonica.

SwyxVoicemail consente:

- di accedere ai messaggi mediante handset o lo SwyxIt! Softphone.
- di inviare i messaggi a un indirizzo e-mail come file WAV allegato che il ricevente può riprodurre.
- di inoltrare messaggi, risponderli, memorizzarli o cancellarli tramite l'e-mail client oppure, come tradizionalmente, mediante il telefono.
- di comprimere i messaggi per risparmiare spazio sul disco fisso.

Ogni utente è in grado di personalizzare la sua casella vocale tramite SwyxIt! softphone. In particolare è possibile registrare messaggi particolari da abbinare a specifici casi di gestione delle chiamate oppure programmare la casella vocale in base all'ora della chiamata o al numero del chiamante.

■ 7. Opzione SwyxMonitor

Per salvaguardare gli interessi della Sua azienda e dei Suoi clienti, SwyxWare mette a disposizione una funzione per registrare chiamate centralmente di tutto il sistema. Questa funzione consente la registrazione di chiamate all'interno di tutto il network aziendale. Chiamate da/verso uno SwyxIt! softphone (non in modalità CTI) vengono registrate automaticamente su un

server o in una directory del disco fisso da dove l'amministratore di sistema può facilmente riprodurle. Per riprodurre le registrazioni bastano media player convenzionali (ad es. Windows Media Player) senza necessità di dotarsi di ulteriore costoso software.

L'opzione SwyxMonitor include anche la possibilità per un supervisore o responsabile di intervenire in una conversazione telefonica e ascoltarla senza che le parti interessate ne vengano a conoscenza. Questo strumento può servire ai responsabili di settore per fornire ai propri collaboratori necessarie informazioni o consigli per migliorare la loro abilità di gestire una conversazione. Inoltre costituisce un valido strumento per un'azienda per controllare che i propri collaboratori usino gli strumenti messi loro a disposizione solo nell'ambito del loro lavoro.

■ 8. Opzione SwyxStandby

Aziende di una certa dimensione sentono spesso il bisogno di dotarsi di mezzi adatti a garantire la continuità delle operazioni nel caso di un guasto inatteso al sistema primario di comunicazione. In questi casi può essere utile l'opzione SwyxStandby installata su uno standby server. Questo particolare server garantisce la sicurezza e il recupero di dati in caso di guasti e può essere installato presso il cliente o in posizione remota nella rete IP. Lo standby server sorveglia lo SwyxWare server e aggiorna costantemente il proprio database per garantire, nel giro di pochi secondi, la continuità della comunicazione aziendale, qualora un guasto impedisse l'uso del sistema primario.

■ 9. Opzione ambiLOG – lo strumento flessibile per protocollare dettagli delle chiamate

Numerose soluzioni moderne di telefonia via PC offrono all'utente una ampia serie di dati analizzabili che però spesso si celano dietro colonne interminabili di numeri. ambiLog invece è uno strumento flessibile e pratico che in collaborazione con SwyxWare presenta le informazioni in modo tale da semplificarne l'analisi.

Le funzioni di ambiLOG possono essere implementate in maniera tale da rispecchiare la struttura interna dell'azienda indicando ripartizioni, gruppi progettuali e collaboratori. In aggiunta è possibile importare i dati relativi agli utenti dallo SwyxServer e metterli in relazione a numeri interni o dati creati in ambiLOG. Una volta configurato, se lo si desidera, ambiLOG opera in maniera assolutamente autonoma. Programmando specifici calendari si stabilisce quando ambiLOG dovrà raccogliere informazioni dallo SwyxServer e generare un relativo rapporto da inviarLe via e-mail.

10 SwyxConnect – soluzione flessibile completa per filiali



SwyxConnect è una soluzione innovativa e completa per filiali o sedi distaccate. Consente l'uso dei prodotti leader di mercato SwyxWare in contesti di dimensione contenuta garantendo tuttavia tutti i vantaggi dell'innovativa tecnologia VoIP di Swyx di cui più sedi possono essere dotate e garantendo vantaggi accessori in termini di connettività e sicurezza.

SwyxConnect consente di sostituire con semplicità e convenienza l'impianto convenzionale esistente oppure di operare in parallelo per godere di tutti i vantaggi della soluzione di telefonia via IP di Swyx. SwyxConnect può servire anche come gateway avanzato della rete dati aziendale. Offre funzioni come routing, security/firewall, VPN e ridondanza telefonica assicurando una soluzione completa per proteggere la gestione aziendale anche in sedi distaccate.

Vantaggi chiave di SwyxConnect

- Comunicazione conveniente e sicura tra sede e filiali usando prodotti per telefonia via IP di SwyxWare
- Garantisce la funzione di ridondanza telefonica, pertanto la comunicazione tra sede e filiali è garantita anche se la connessione verso la rete principale fosse interrotta.
- Voice Routing Manager integrato – consente ridirezioni limitate alla filiale e “localizzate” per la personalizzazione locale della gestione di chiamate, della loro redirezione e della protezione contro guasti.
- Dispone di interface per ISDN PBX, ISDN e di telefoni analogici; gli investimenti esistenti vengono pertanto protetti rendendo possibile la loro integrazione nella soluzione IP PBX di SwyxWare.
- Consente la remotizzazione di funzioni peculiari della soluzione IP PBX SwyxWare come la casella vocale, SwyxIt! softphone, IP SwyxPhone e telefoni a tecnologia SIP mettendo a disposizione degli utenti una serie di strumenti per rendere il loro lavoro il più produttivo possibile.
- Supporta tecnologie standard SIP e SIP Proxy consentendo l'utilizzo di telefoni SIP, SIP softphone e terminali tradizionali (ad es.se. Analogici, ISDN) in un server VoIP (SIP) pubblico sia per una soluzione telefonica ridondante che per una connessione diretta a un provider VoIP.
- Soluzione completa per sedi distaccate e filiali che nell'ambito di SwyxConnect include IP routing, VPN, firewall e garantisce la sicurezza dei dati in transito inclusa la funzione per individuare tentativi di accesso dall'esterno.
- Accesso alle applicazioni di scripting nell'ambito di SwyxWare. Tutti gli utenti sono in grado di creare e utilizzare scenari complessi per la gestione delle chiamate



Swyxt! Telefoni Softphone

Swyxt! Softphone

Swyxt!, la soluzione softphone di SwyxWare è disponibile sia con SwyxWare Compact che con SwyxWare Essential. La soluzione si integra perfettamente nell'ambiente PC e offre funzioni come selezione e rifelezione, redirezione e conferenza ma anche una rubrica telefonica in rete personalizzabile mediante un'interfaccia utente grafica.

Con Swyxt! è possibile creare facilmente tasti-nome e collegamenti per chiamate interne ed esterne, in modo da rendere più veloce il contatto con colleghi di lavoro, clienti e fornitori. I tasti-nome interni consentono di individuare subito lo stato della persona chiamata, se cioè è libera, occupata al telefono o non connessa o comunque non raggiungibile. Se 3 o più persone devono discutere di una questione, la funzione conferenza di Swyxt! lo consente senza problemi, semplicemente cliccando un tasto.

Tutti gli utenti possono personalizzare l'aspetto del client Swyxt! adattandolo ai propri gusti. Centralinisti/e o persone che conducono numerose telefonate possono ad esempio scegliere una superficie dotata di un alto numero di tasti nome per velocizzare il lavoro, utenti che piuttosto ricevono chiamate possono invece scegliere una superficie più essenziale. Anche lo squillo può essere personalizzato scegliendo diversi suoni da qualsiasi file WAV o abbinando a diversi chiamanti i propri mp3 preferiti.

La possibilità di condividere applicazioni rende possibile la visualizzazione del desktop di un altro utente, una funzione molto pratica quando si tratta di fornire assistenza concreta. In questo caso l'utente può scegliere tra la modalità di sola lettura e quella che consente il controllo remoto completo da parte di un altro utente. Inoltre il client Swyxt! dispone di un potente strumento per la canalizzazione specifica di chiamate, il Call Routing Manager. Questo consente la redirezione automatica di chiamate a un numero a scelta (ad es. un cellulare, un altro collaboratore o un'altra ripartizione) se si è impossibilitati di rispondere alla chiamata stessa. Lo strumento consente di stabilire anche redirezioni in base agli appuntamenti contenuti nella propria agenda Microsoft Outlook.

Il client Swyxt! permette infine all'utente di configurare il proprio telefono IP da tavolo SwyxPhone. Senza dover scomodare l'amministratore di sistema è così possibile personalizzare tasti e funzioni.

Swyxt! Now – il telefono Softphone su tecnologia SIP

Swyxt! Now softphone è un prodotto particolarmente innovativo che permette a singoli consumatori o piccole aziende di godere dei vantaggi della telefonia IP senza necessità di dotarsi di un apposito impianto IP. Data la natura della soluzione, Swyxt! Now è disponibile tramite provider o integratori di sistema in grado di offrire tale servizio.

Basato sulla tecnologia di telefonia software leader di mercato SwyxWare, Swyxt! Now, grazie alla tecnologia SIP mette a disposizione degli utenti un'applicazione per PC altamente funzionale che racchiude funzioni generalmente disponibili solo in soluzioni destinate a aziende altamente specializzate. Il suo provider SIP Le assegnerà un numero telefonico da utilizzare per telefonare tramite una linea IP a banda larga, indipendentemente dal luogo in cui si trova. Il sistema funziona perfino in viaggio in quanto riconoscerà automaticamente da dove è effettuata la connessione a internet o a una rete. Essendo la soluzione basata sul sistema leader di mercato "Swyx", è facile installarla e telefonare via VoIP. Grazie a funzioni importanti per la gestione degli affari come una rubrica telefonica personale, tasti nome per la selezione rapida, la possibilità di registrare conversazioni e di redirezionarle e altre ancora, Swyxt! Now è uno dei client per telecomunicazione IP più potenti esistenti sul mercato.



12 Telefoni Swyx Phone, headsets & handsets

Il grande vantaggio della telefonia IP è la possibilità di scegliere tra una vasta gamma di headset e handset USB facili da usare che, in combinazione con un PC o laptop offrono uno spettro di funzioni almeno pari a quelle di un convenzionale telefono (analogico o digitale). A questo si aggiunge la possibilità di usare anche telefoni da tavolo IP dalla funzionalità ancora più estesa. Inoltre l'utente è in grado di controllare il telefono IP SwyxPhone dal PC e di ampliare ulteriormente lo spettro delle funzioni appoggiandosi all'opzione SwyxWare CTI.



Ogni periferica audio è dotata di diverse opzioni per rispondere alle diverse esigenze degli utenti. Questi possono scegliere tra diversi tipi di periferiche audio e scegliere le funzioni più adatte per svolgere il lavoro in maniera proficua. Tutte le periferiche sono armonizzate con SwyxWare per garantire la massima qualità audio possibile delle conversazioni. Usando un apparecchio IP SwyxPhone è possibile condurre conversazioni anche senza PC o laptop.

Telefoni SwyxPhone

Gli apparecchi SwyxPhone sono eleganti telefoni da tavolo connessi alla rete locale tramite una connessione ethernet convenzionale. Grazie alla singolare tecnologia plug & play di SwyxWare, i telefoni non devono essere configurati manualmente sul server. E' sufficiente collegarli alla presa LAN più vicina al proprio posto di lavoro e attendere la configurazione automatica. Ogni utente del sistema può connettersi a ogni apparecchio telefonico, questo permette a ogni utente di ritrovare l'ambiente di telecomunicazione personalizzato su qualsiasi telefono dell'azienda. Questo riduce sensibilmente macchinosi e costosi traslochi e riconfigurazioni del telefono cambiando dislocazione.



DECT wireless SwyxWare

La soluzione wireless di SwyxWare garantisce la permanente raggiungibilità di tutti i collaboratori anche di quelli che non si trovano sempre dietro alla propria scrivania. La soluzione VoIP wireless IP 600 DECT consente di integrare nel sistema di telecomunicazione IP SwyxWare anche collaboratori che per necessità devono muoversi all'interno di grandi aree come magazzini e stabilimenti di produzione.



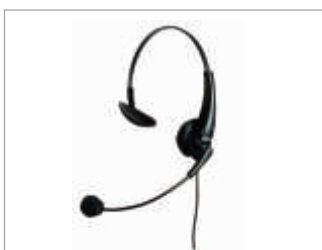
SwyxIt! Headset

Un headset è la soluzione ideale per chi lavora al centralino e per chi utilizza spesso il terminale telefonico. Si tratta di una combinazione cuffia-microfono che consente all'utente di usare nel contempo anche il PC. Gli apparecchi sono USB-compatibili e possono essere usati ovunque nell'ufficio. Dimensioni e peso contenuti fanno degli headset anche una soluzione ideale per collaboratori che di tanto in tanto devono allontanarsi dal proprio posto di lavoro ma devono rimanere in contatto con la rete telefonica.

I modelli headset wireless H350, H360, H370 e H380 consentono all'utente di essere rintracciabile all'interno del proprio ambiente telefonico pur muovendosi dal proprio posto di lavoro. Una soluzione veramente mobile.

SwyxIt! Handset USB

Telefonare con l'handset SwyxIt! P250 è facile e pratico. Collegato alla porta USB di un PC o laptop sono disponibili le funzioni aggancio sgancio e inoltre è possibile digitare numeri telefonici con la tastiera del PC o del laptop. Funzioni importanti come redirectione, la messa in attesa di conversazioni, inoltro e conferenza sono facilmente accessibile grazie all'interfaccia grafica SwyxIt! softphone sul desktop. Il passaggio da un telefono convenzionale a un handset USB è quindi facilitato.



14 Riepilogo

SwyxWare è la soluzione di telefonia IP software più avanzata oggi presente sul mercato. Facilmente integrabile nella rete IP esistente, SwyxWare offre tutte le funzioni di un sistema di telecomunicazione convenzionale. Ha però anche altri vantaggi come la funzionalità softphone, call routing avanzato e personalizzabile, casella vocale, e-mail e fax. Con SwyxWare si ha accesso a tutti i vantaggi della tecnologia VoIP che risponde a tutte le esigenze dell'azienda. Il sistema si basa su un comune server Windows® Microsoft® facile da gestire. SwyxWare consente di lavorare anche lontano dal posto di lavoro semplicemente accedendo alla rete IP. Tutte le comunicazioni possono essere gestite tramite il PC e inoltre è possibile effettuare gratuitamente conversazioni peer to peer e indire conferenze.

SwyxWare di Swyx è la soluzione ideale, indipendentemente dal ramo in cui la sua azienda opera e dalla dimensione della stessa. Il sistema è in grado di crescere assieme alla Sua azienda e costituisce l'impianto di telecomunicazione del futuro. Non sarà più necessario sostituirlo, a prescindere dal numero di collaboratori che in futuro occuperà.

Per informazioni più dettagliate su SwyxWare La preghiamo di contattare il distributore o rivenditore Swyx locale.

Per individuare il distributore o rivenditore più vicino visiti il nostro sito www.swyx.com

| Profilo | SwyxWare Essential/ Professional | SwyxWare Compact | SwyxConnect | SwyxIt! Now |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Utente Privato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Piccoli uffici/Telelavoro Piccola filiale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ufficio Periferico | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Micro azienda (< 10 utenti) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Piccola azienda (10-100 utenti) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Azienda media (100-1000 utenti) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Grande azienda (1000+ utenti) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Provider rivolti a consumatori | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Provider rivolti a aziende | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Fornitori di soluzioni speciali (ad es. call centre) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Per ulteriori informazione richiedi i documenti specifici:





Swyx Solutions AG

Joseph-von-Fraunhofer-Straße 13a

44227 Dortmund – Germany

Phone: +49 231 4777-0

Fax: +49 231 4777-444

E-Mail: office@swyx.com

Swyx Solutions UK Ltd

100 Longwater Avenue

Green Park, Reading

Berkshire, RG2 6GP – UK

Phone 1: +44 (0) 118 945 0418

Phone 2: +44 (0) 118 325 0110

Fax: +44 (0) 118 325 0111

E-Mail: ukoffice@swyx.com



www.swyx.com